



CONSUMENTEN FOLDER

Bron: Bouwend Nederland Vakgroep Glas (BNVG), een gezamenlijke uitgave van Onderhoud NL

CONSUMENTEN FOLDER

Bij de levering en montage van isolatieglas is het belangrijk dat alle afspraken, voorwaarden en bijzonderheden duidelijk zijn vastgelegd. Onderstaande voorwaarden geven een helder overzicht van prijzen, levertijden, garanties en verantwoordelijkheden, zodat u precies weet waar u aan toe bent. Zo voorkomen we verrassingen en zorgen we samen voor een vlot en professioneel verloop van uw project.

Voor de montage is het belangrijk dat we voldoende ruimte hebben om ons werk goed te kunnen doen. Dat betekent dat we een vrije werkvloer nodig hebben, met een ononderbroken doorgang naar de plek waar het glas wordt geplaatst. Zo kunnen we veilig en snel aan de slag.

Heb je raamdecoratie zoals gordijnen, luxaflex, shutters of iets anders voor de ruiten hangen? Dan vragen we je vriendelijk om deze van tevoren weg te halen en na afloop weer terug te plaatsen. Dit laten we het liefst door jou of een derde partij doen, zodat alles netjes gebeurt.

Staan er rolluiken of screens voor de ruit? Als die het plaatsen in de weg zitten, moeten ze eerst verwijderd worden en na de montage weer teruggezet worden. Ook dit gebeurt door jou of iemand die je daarvoor inschakelt, zodat wij ons volledig kunnen richten op het goed plaatsen van het glas.

01

PRIJS + TIJD

21% BTW op materialen

9% BTW op arbeidsuren (bij isolerende werkzaamheden)
Levertijd gaat altijd in overleg en

02

INDICATIE + OFFERTE

O.b.v. uw aanvraag sturen wij u een prijsindicatie toe, deze kan afwijken t.o.v. een uiteindelijke offerte
Een offerte is 14 dagen geldig

03

HET TYPE

De berekende beglazing voldoet aan de NEN 3569



Bij het demonteren of verwijderen van glaslatten bestaat altijd een risico op beschadiging van het bestaande schilderwerk. Wij zullen de grootste mogelijke zorgvuldigheid betrachten om schade te voorkomen of te beperken, maar volledige uitsluiting van schade kunnen wij niet garanderen. Bij bestaande situaties, met name waar zich meerdere lagen verf of oude verfresten bevinden, bestaat daarnaast het risico dat deze kunnen bladderen, inscheuren of zichtbare sporen nalaten bij vervanging.

04

BETALING

40% aanbetaling bij opdracht
60% betaling bij oplevering

05

OPSTART

Dagopstart
Aankomst opdrachtgever
Handelingen
Vorbereidend werk

06

KLEURVERSCHIL

Het is mogelijk dat de kleur van de zonwerende of HR coating kan afwijken met het origineel.
Dit komt door verandering productieproces, verschillend batch nummer, leeftijd beglazing en de invloed van het UV-daglicht op de huidige beglazing.

07

GARANTIE

1. U krijgt **10 jaar garantie** op lek-slag *
* mits het kit en schilderwerk goed blijft onderhouden bij een geventileerde beglazing
2. Indien het isolatieglas wordt gemonteerd in stalen kozijnen met Monustop (gesloten beglazingssysteem), incl. silicone randafdichting - dan bedraagt de garantie periode **5 jaar** bij juist onderhoud (raadpleeg de onderhoudsinstructies van de fabrikant).

08

EXCLUSIEF

Wij denken heel graag met je mee, maar sommige werkzaamheden zijn niet standaard ingebegrepen bij de diensten die we aanbieden:

- * Herstel stuc- en schilderwerkzaamheden;
- * Breek-, sloop- en timmerwerken;
- * Bouwkundige voorzieningen
- * Bouwkundige hulpconstructies
- * Verticaal transport
- * Houtrot restauratie/repairatie

09

WIJZIGINGEN

In bijzondere gevallen zijn wij genooddacht om een toeslag in rekening te brengen, zie hiervoor de uitgebreide algemene voorwaarden

10

ANNULEREN + AFWEZIG

Wanneer een gemaakte afspraak (advies/inmeten/montage) binnen 24 uur wordt afgezegd of wanneer er niemand thuis is binnen het afgesproken tijdsblok zijn wij genooddacht de arbeidsuren in rekening te brengen. Hierbij wordt gerekend in hele uren, naar boven afgerond.

11

RISICO'S

Indien wij, op verzoek of uit noodzaak, armaturen, decoratie, meubels, zonwering, raamdecoratie of andere elementen verwijderen, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade hieraan. Dit geldt ook voor werkzaamheden buiten onze diensten om die in de praktijk nodig blijken of worden verzocht om uit te voeren, hierbij is het risico op beschadigingen aan, stucwerk, behang of schilderwerk erg groot. Eventuele beschadigingen die bij deze werkzaamheden ontstaan, kunnen niet worden gereclameerd. Bij oplevering lopen wij samen met de jou het werk na. Geconstateerde schade wordt direct vastgelegd. Na akkoord op de oplevering vervalt de mogelijkheid tot latere reclamaties.

De in deze folder genoemde organisaties en de bij het totstandkomen van deze folder betrokken organisaties en personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade ontstaan door of verband houdend met toepassing van de informatie in deze folder.



Lta & Zta...?!

Wanneer je naar glas of isolatie kijkt, kom je vaak twee lastige termen tegen: LTA en ZTA. Klinkt technisch, maar eigenlijk is het simpel.

LTA (LichtToelatingsArcoëfficiënt / Lichttoetredingsfactor)

Dit gaat over hoeveel daglicht er door het glas naar binnen komt.

Een hoge LTA betekent: lekker veel natuurlijk licht in huis.

Een lagere LTA betekent: het glas houdt wat meer licht tegen, bijvoorbeeld bij zonwerend glas.

ZTA (ZonToelatingsArcoëfficiënt / Zontoetredingsfactor)

Dit gaat over hoeveel zonnewarmte er binnenkomt.

Een lage ZTA betekent: het glas houdt de warmte van de zon beter buiten → koeler in de zomer.

Een hogere ZTA betekent: meer zonnewarmte binnen → fijn in de winter als je juist gratis warmte wilt.

Kort samengevat:

LTA → hoeveel licht binnenkomt.

ZTA → hoeveel zonnewarmte binnenkomt.

Of nog simpeler:

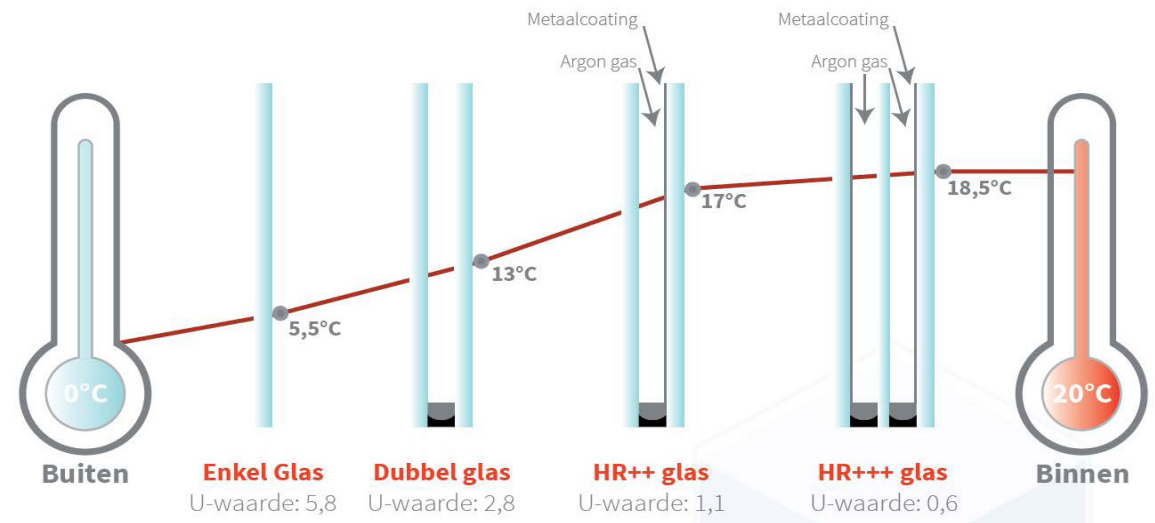
LTA = lichtdoorlatendheid

ZTA = zonnewarmte doorlatendheid

Zo kun je makkelijk zien of een glas vooral bedoeld is om veel licht, minder warmte, of juist een balans tussen die twee te geven.

OVERZICHT U-WAARDE

Hoe lager het getal,
hoe hoger de isolatiewaarde van het glas



De U-waarde geeft aan hoe goed glas isoleert. Hoe lager de waarde, hoe beter de isolatie en hoe minder warmteverlies er optreedt.

Enkel glas heeft een hoge U-waarde (5,8) en verliest daardoor veel warmte.

Dubbel glas is al een stuk beter (2,8), maar nog steeds relatief matig geïsoleerd.

HR++ glas met argon en coating haalt een veel lagere waarde (1,1).

HR+++ glas (triple glas) is de beste keuze met een U-waarde van 0,6: dit zorgt voor een bijna constante binnentemperatuur en een aanzienlijke energiebesparing.

Zo wordt duidelijk dat investeren in hoogrendementsglas niet alleen comfort verhoogt, maar ook een flinke besparing oplevert op de energierekening.

Groep	Glassamenstelling van buiten naar binnenruit	Spouw	Gas	U- waarde W/m²K	Lta ca.	Zta ca.	HR klasse
HR Isolatieglas	Float blank 5mm Spw HR 4mm (EN2plus)	6	Argon	2,0	81%	63%	HR
HR Isolatieglas	Float blank 5mm Spw HR 4mm (EN2plus)	9	Argon	1,6	81%	63%	HR +
HR Isolatieglas	Float blank 5mm Spw HR 4mm (EN2plus)	12	Argon	1,3	81%	63%	HR +
HR Isolatieglas	Float blank 5mm Spw HR 4mm (EN2plus)	13	Argon	1,2	81%	63%	HR ++
HR Isolatieglas	Float blank 5mm Spw HR 4mm (EN2plus)	14	Argon	1,1	81%	64%	HR ++
HR Isolatieglas	Float blank 5mm Spw HR 4mm (EN2plus)	15	Argon	1,1	81%	64%	HR ++
HR Isolatieglas	Float blank 5mm Spw HR 4mm (EN2plus)	16	Argon	1,1	81%	64%	HR ++
HR Isolatieglas	Float blank 5mm Spw HR 4mm (EN2plus)	18	Argon	1,1	81%	64%	HR ++
HR Isolatieglas	Float blank 5mm Spw HR 4mm (EN2plus)	20	Argon	1,1	81%	64%	HR ++
HR Isolatieglas	Float blank 5mm Spw HR 4mm (EN2plus)	24	Argon	1,2	81%	64%	HR ++

De isolatiewaarde van glas bepaalt direct uw wooncomfort én energiekosten. Hoe lager de U-waarde, hoe beter de isolatie. Uit dit overzicht blijkt dat HR-glas met Low-E coating en Argonvulling aanzienlijk beter presteert dan traditioneel isolatieglas.

Met HR++ glas blijft de warmte in de winter binnen en de hitte in de zomer buiten. Zo bespaart u niet alleen op stookkosten, maar geniet u ook van meer comfort in huis. Voor de beste prestaties kiest u dus voor modern hoogrendementsglas.

CONDENSFORMING AAN DE KAMERZIJDE

Condensvorming aan de kamerzijde ontstaat meestal bij een lage buitentemperatuur en een hoge relatieve luchtvochtigheid in de woning. Het aanwezige vocht condenseert dan tegen het glasoppervlak. Bij isolerende beglazing met een goede isolatiewaarde zoals Hoog-Rendements isolerend dubbelglas is dit risico kleiner dan bij glas met een slechte isolatiewaarde zoals enkelglas. Dit is ook afhankelijk van de specifieke situatie. Belangrijk is te weten dat condens aan de kamerzijde geen fout in het product is. Eventuele condensvorming is te voorkomen door goed te ventileren. Zeker als u uw bestaande beglazing laat vervangen, moet dus goed gekeken worden naar de mogelijkheden om te ventileren.

CONDENSFORMING AAN DE BUITENZIJDE

Condensvorming aan de buitenzijde kan ontstaan bij een lage buitentemperatuur en een hoge relatieve luchtvochtigheid. Het risico op condensvorming is het grootst in de ochtenduren tijdens het voorjaar en het najaar. De condens verdwijnt zodra de buitentemperatuur stijgt en de luchtvochtigheid afneemt. Bij isolerende beglazing met een goede warmte-isolatie is het warmteverlies door het glas beperkt en blijft de buitenruimte relatief koud, waardoor het risico op de aanzet van condens op het glas groter is. Hoe beter de warmteisolatie van de beglazing, hoe groter dit risico. Eventuele condensvorming ontstaat niet door een fout in het product, maar is juist een gevolg van de zeer goede warmte-isolatie van de beglazing en het bewijs dat het glas “werkt”.

Condensvorming aan de buitenzijde komt maar in een beperkt aantal situaties voor, maar is helaas niet te voorkomen. Het droogwrijven van de ruit heeft geen zin. Zolang de buitentemperatuur laag en de relatieve vochtigheid buiten hoog is, kan de condens terugkomen. Er zijn speciale anti-condens coatings verkrijgbaar die de aanzet van condensvorming vertraagt of in sommige gevallen zelfs helemaal voorkomt. Informeer hiernaar bij uw glaszetter of montagebedrijf.

THERMISCHE BREUK

Thermische breuk in glas ontstaat door temperatuurverschillen in het oppervlak van het glas. Wanneer er een temperatuurverschil ontstaat van meer dan ca. 30°C in het glasoppervlak zelf, kan een ruit op een bijzondere manier breken. Dit noemt men een thermische breuk. Een thermische breuk heeft een speciaal breukpatroon en is niet te vergelijken met het breken van glas door bijvoorbeeld het inslaan van beglazing. Een thermische breuk is te herkennen aan één breuklijn die loodrecht vanuit de rand van het glas begint en daarna in een grillige vorm verder loopt. Of er sprake is van een thermische breuk kan het best door een vakman worden beoordeeld.

Een thermische breuk is geen productfout, maar het gevolg van sterke temperatuurverschillen in het glas. U kunt de kans op thermische breuk fors verkleinen door:

- jaloezieën, lamellen of overgordijnen op enige afstand van de beglazing te plaatsen;
- verwarmingselementen niet te dicht bij de beglazing te plaatsen;

VERTEKENING IN HET GLAS

Bij isolerende beglazing kan het voorkomen dat een ruit hol of bol staat en de spiegeling van beelden in de beglazing verbogen of doorgebogen lijken. Dit verschijnsel is niet te voorkomen en betreft geen productfout, maar dit heeft te maken met de verschillen in luchtdruk en temperatuur in de atmosfeer. Tijdens de fabricage wordt lucht in de spouw tussen de glasbladen opgesloten bij de op dat moment aanwezige luchtdruk en temperatuur. Bij verandering van de luchtdruk en temperatuur buiten de spouw verandert de luchtdruk tussen de glasbladen niet mee. Zo zal de ruit bol kunnen gaan staan wanneer de luchtdruk buiten lager wordt (lagedrukgebied) of de temperatuur stijgt (zomer) en hol kunnen gaan staan bij een hoge luchtdruk (hogedrukgebied) of lage temperatuur (winter).



- de beglazing niet te beschilderen of te beplakken met plakfolie;
- geen grote voorwerpen te plaatsen aan de binnenkant, dicht achter de beglazing;
- handelingen te voorkomen die tot een temperatuurverschil in de beglazing kunnen leiden (bijvoorbeeld een gerichte koudewaterstraal op een door de zon verwarmde beglazing).

Thermische breuk kan vooraf worden voorkomen door thermisch gehard glas toe te passen. Dit is speciaal behandeld glas dat tegen veel grotere temperatuurverschillen bestand is en minder gevoelig is voor thermische breuk in het glas. In situaties waar het glas te maken kan krijgen met grote temperatuurverschillen in het glasoppervlak is het raadzaam thermisch gehard glas toe te passen. Een ander belangrijk voordeel van thermisch gehard glas is dat het veiligheidsglas is en bij breuk in kleine veilige korrels uiteenvalt en dus geen ernstig letsel veroorzaakt. Het advies is u hierover te laten informeren door uw glaszetter of montagebedrijf.

KLEURBELEVING VAN HET GLAS

Glas is nooit helemaal kleurloos maar heeft, afhankelijk van de dikte, altijd een bepaalde tint. Omdat voor grotere ruiten dikker glas moet worden gebruikt dan voor kleinere ruiten, zijn kleine kleurverschillen mogelijk ondanks dat dezelfde soort isolerende beglazing is toegepast. Hoewel dit in de meeste gevallen niet als storend wordt ervaren, kunt u dit risico beperken door alle beglazing in dezelfde uitvoering te kiezen, dus met dezelfde opbouw en glasdikten. Het is ook mogelijk dat tussen de coatings van verschillende fabrikanten kleine kleurverschillen bestaan. Ook worden coatings door de fabrikanten nog steeds verbeterd, nieuwere coatings kunnen dan net een iets andere kleur bezitten. Bij vervanging van een bestaande ruit kan er dus een klein kleurverschil ontstaan ten opzichte van de andere ruiten.

ISOLERENDE BEGLAZING

Isolerende beglazing is tegenwoordig in veel soorten en varianten beschikbaar met elk hun eigen prestaties en eigenschappen. Indien u isolerende beglazing wilt aanschaffen of al heeft gekocht, dan is het verstandig de informatie in deze brochure goed door te lezen zodat u optimaal profijt heeft van uw beglazing.

ISOLEREND DUBBELGLAS

Isolerend dubbelglas bestaat uit twee glasbladen die door een afstandhouder (bijv. een metalen kader) aan de rand van het glas van elkaar worden gehouden. De randen van het glas zijn afgesloten door een speciale kit zodat een gesloten eenheid ontstaat. De ruimte tussen het glas (spouw) is gevuld met droge lucht.

HOOG-RENDEMENTS

isolierend dubbelglas

Hoog-Rendements isolierend dubbelglas heeft een tot wel 3x betere warmte-isolatie dan isolierend dubbelglas. Dit komt omdat op één zijde van het glas (in de spouw) een heel dunne warmte reflecterende coating is aangebracht en de spouw niet met lucht maar met een speciaal gas is gevuld. De gebruikte gassoorten zijn (meestal) argon of krypton.

HOOG-RENDEMENTS

drievoudig isolatieglas

Drievoudig isolatieglas, ook wel “Triple beglazing” genoemd, heeft een betere isolerende werking dan Hoog-Rendements isolierend dubbelglas en heeft een tot wel 5x betere warmte-isolatie dan gewoon isolierend dubbelglas. Het bestaat uit drie glasbladen die door twee afstandhouders van elkaar worden gehouden.

Op twee glasbladen is aan de spouwzijde van het glas een heel dunne warmte reflecterende coating aangebracht en beide spouwen zijn gevuld met speciaal gas. De gebruikte gassoorten zijn (meestal) argon of krypton.



HOOG-RENDEMENTS

Isolerend monumentenglas

Speciaal voor renovatie en als vervanging voor glas in bestaande kozijnen waar geen ruimte is voor Hoog-Rendements isolierend dubbelglas, kan Hoog-Rendements isolierend monumentenglas een uitkomst bieden. Dit is isolierend dubbelglas waarbij gebruik wordt gemaakt van extra dunne glasbladen en een extra dunne spouw. Op één glasblad is aan de spouwzijde een heel dunne warmte reflecterende coating aangebracht. Doordat de spouw is gevuld met een speciaal gas kan de beglazing een warmte-isolatie behalen vergelijkbaar met die van dubbelglas of Hoog-Rendements isolierend dubbelglas.

VARIANTEN

Binnen al deze soorten zijn er – afhankelijk van de soort – meer of minder varianten beschikbaar. Het aantal glasproducten waarmee warmte kan worden geïsoleerd is daarmee zeer omvangrijk geworden. Ook worden diverse producten nog steeds doorontwikkeld waardoor de warmte-isolerende prestaties verbeteren. Daar komt bij dat het glas ook andere prestatie-eigenschappen kan combineren zoals bijvoorbeeld (letsel-) veiligheid, inbraakwering, geluidswering, zonwering, brandwering etc. De opbouw van het isolerende glas kan daardoor weer anders zijn dan de “standaard”-uitvoering voor de warmte-isolatie.

“Hoe lager de Ug-waarde, hoe beter uw glas isoleert. Met modern HR++ of triple glas bespaart u energie, verhoogt u comfort en investeert u in de toekomst.”

De mate van warmte-isolatie het warmteverlies door glas wordt uitgedrukt met de isolatiewaarde welke aangeduid wordt als de Ug-waarde in W/m²K. Dus hoe lager de Ug-waarde, hoe lager het warmteverlies door het glas en hoe hoger de warmte isolerende werking van het glas is. Enkelglas heeft een hoge Ug-waarde van 5,8 W/m²K. Drievoudig isolerend glas kan zelfs een Ug-waarde van 0,5 W/m²K behalen en isoleert daarmee 10x beter dan enkelglas.

De Ug-waarde van het glas is dus de belangrijkste waarde bij de keuze van de beglazing als het gaat om warmte-isolatie. Isolerende beglazing kent velen varianten, merken en namen. Er wordt ook nog vaak gesproken over HR+, HR++ of zelfs HR+++ beglazing, echter het gebruik van deze aanduidingen is niet wettelijk vastgelegd. De bepaling van de Ug-waarde is wel wettelijk vastgelegd en moet voor iedere leverancier op eenzelfde wijze worden opgegeven. Om de prestatie van producten goed te kunnen vergelijken is het verstandig vooral naar de Ug-waarde te kijken.

Ug waarden glas	
Soort glas	Ug waarde
Enkelglas	5,8 W/m²K
Isolerend dubbelglas	3,0 – 2,7 W/m²K
HR isolerend dubbelglas	1,2 – 1,0 W/m²K
HR drievoudig isolatieglas	0,7 – 0,5 W/m²K



PLAATSEN VAN DE BEGLAZING

Om de kwaliteit van isolerende beglazing te garanderen en de eigenschappen tot hun recht te laten komen, moet de beglazing op de juiste wijze worden geplaatst. In Nederland bestaan hier normen en praktijkrichtlijnen voor. In de meeste gevallen vindt u die in de garantievoorwaarden van de fabrikant van het glas. Voor het plaatsen van de beglazing is dus deskundigheid en vakmanschap nodig. Het advies is dit bij voorkeur door een professionele glaszetter of montagebedrijf aangesloten bij OnderhoudNL of Vakgroep Glas van Bouwend Nederland te laten verzorgen.

Vraag uw glasspecialist aangesloten bij Vakgroep Glas of OnderhoudNL naar de mogelijkheden in uw situatie en laat u door deze vakman adviseren, ook als het gaat om de combinatie met andere genoemde eigenschappen.

NORMEN EN PRAKTIJKRICHTLIJNEN

Voor het onderhoud van diverse soorten isolerende beglazing zijn normen en praktijkrichtlijnen opgesteld. Voor u is het belangrijk dat het schilderwerk, de kit en/of beglazingsrubbers (afdichting tussen de beglazing en het kozijn) in goede staat blijven en eventueel aanwezige beluchtingsgaten (openingen aan de buitenkant van het kozijn) en de ruimten onder de glaslatten schoon en open blijven. Slecht onderhoud aan het kozijn verhoogt de kans op schade aan uw beglazing. Geadviseerd wordt het glas en kozijn het eerste jaar na plaatsing te inspecteren en vervolgens eens in de drie jaar het kozijn inclusief schilderwerk, de kit en/of de beglazingsrubbers te (laten) controleren op eventuele gebreken. Zo kunt u tijdig onderhoud of herstelwerkzaamheden (laten) uitvoeren.



Kies de juiste beglazing voor uw situatie.

De verschillende soorten isolerende beglazing hebben allemaal hun specifieke eigenschappen en toepassingsmogelijkheden. Ook de prijzen van deze producten lopen sterk uiteen. Maar naast de isolerende werking en de prijs zijn nog meer zaken van belang. Bijvoorbeeld bij de vervanging van bestaande beglazing door nieuwe isolerende beglazing is ook de kwaliteit en de maatvoering van het bestaande kozijn belangrijk.

Niet elk kozijn is geschikt voor bijvoorbeeld (Hoog-Rendements) isolerend dubbelglas of drievoudig isolerend glas en zou daarom aangepast of vervangen moeten worden. Bij nieuwbouw kan hiermee vanzelfsprekend al direct rekening worden gehouden. Een lagere Ug-waarde betekent in ieder geval lagere stookkosten. Daarbij opgemerkt dat de kostenbesparing bij vervanging van enkelglas door Hoog-Rendements isolerend dubbelglas fors kan zijn, maar dat het weinig zal uitmaken of het nieuwe glas een Ug-waarde heeft van 1,1 of van 1,0 W/m²K.

Indicatief overzicht besparing stookkosten (gas)		
Soort glas (Ug-waarde)	Je bespaart aan gas per m² raam	Besparing per jaar op stookkosten
Enkel glas (5,8 W/m²K)	-	€ 0
Dubbel glas (2,7 W/m²K)	13m³	€ 170
HR isolerend dubbelglas (1,0 – 1,2 W/m²K)	23m³	€ 300
Drievoudig HR isolatieglas (0,5 – 0,7 W/m²K)	30m³	€ 390

Indicatieve besparing per jaar in een huis met HR-ketel, bij gem. 18 °C in de woonkamer (overdag en nacht), en bij een gasprijs van € 0,65 per m³ en 20m² raamoppervlak

Vrijwel alle fabrikanten van isolerende beglazing geven garantie. De meest voorkomende garantie is de 10-jaars garantie op isolerende beglazing. Dit betreft de garantie van de fabrikant van het glas voor de isolerende werking van de beglazing, dat de beglazing niet “lek” raakt en dat het doorzicht behouden blijft. Aan garanties zijn vaak voorwaarden verbonden. Naast de voorwaarden met betrekking tot de plaatsing en de samenstelling van de beglazing, is ook de verplichting van goed onderhoud door de eigenaar van belang.

ONDERHOUD

Vanaf het moment dat de beglazing is geplaatst, bent u (opdrachtgever) verantwoordelijk voor het goed onderhouden hiervan. Zo heeft u niet alleen langer plezier van uw isolerende beglazing, maar houdt u ook recht op garantie.

PRODUCTIEFOUT IN DE BEGLAZING

Wanneer het om een productiefout gaat die onder de garantievoorwaarden van de beglazing valt, zal de fabrikant een nieuwe ruit leveren aan de glaszetter of het montagebedrijf inclusief een vaste vergoeding als bijdrage voor de herplaatsingskosten. Dit is ook vooraf aangegeven in de garantievoorwaarden. In veel gevallen is deze vergoeding niet kostendekkend. Belangrijk is wel dat dit van tevoren is vastgelegd in de overeenkomst en/of garantiebepalingen.

PLAATSINGSFOUT

Als degene die de beglazing heeft geplaatst een fout heeft gemaakt waardoor de beglazing binnen de garantietermijn defect raakt, is diegene volledig aansprakelijk. Zowel de vervangende beglazing als het plaatsten van de beglazing komen dan voor zijn rekening.

ONVOLDENDE ONDERHOUD EN VERANDERINGEN

Wanneer er onvoldoende onderhoud is gepleegd en dit aanwijsbaar de oorzaak is van de schade aan de isolerende beglazing, dan zijn de kosten voor de vervangende beglazing en het plaatsen daarvan voor uw eigen rekening. Ook bij veranderingen of wijzigingen aan de beglazing die de oorzaak zijn van eventuele schade bent u verantwoordelijk voor alle kosten.

WAT TE DOEN BIJ EEN KLACHT

U dient altijd het garantiebewijs en de gegevens van de glaszetter of het montagebedrijf van de beglazing te bewaren. Mocht uw beglazing binnen de garantietermijn een defect vertonen, dan kunnen zij voor u nagaan of uw klacht binnen de garantie van de fabrikant valt. In het algemeen staan op de afstandhouder tussen de glasbladen de productnaam en productiedatum van de beglazing. Zo weet u wie de fabrikant van de beglazing is en wanneer de beglazing geproduceerd is. Maak vooraf duidelijke afspraken over de eventuele kosten voor het vervangen van de beglazing. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. Ook defecten die binnen de garantie vallen brengen immers kosten met zich mee.

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Glasservice Noord - van Opendor Glas

Glasservice Noord - van Opendor Glas

Spanjaardwaard 43, 5236 XR 's-Hertogenbosch, Noord-Brabant, Nederland

Tel. +31 73 641 7439

<https://glasservice Noord.nl/> | info@glasservice Noord.nl

BTW NL80684801B01 | KvK 17102220 & 74170082

Versie: **Augustus 2025**

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. (Af)levering: het feitelijk ter beschikking stellen van de bestelde Glasproducten en aanverwante materialen.
2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch bijvoorbeeld via de website van Glasservice Noord - van Opendor Glas).
3. Annulering: de schriftelijke mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat deze geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
4. Diensten: alle glaswerkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen Glasservice Noord - van Opendor Glas en de Klant.
5. Klant: de afnemer
6. Glasservice Noord - van Opendor Glas: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Glasservice Noord - van Opendor Glas ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17102220.
7. Oplevering: het feitelijk ter beschikking stellen van het uitgevoerde glaswerk.
8. Overeenkomst: iedere verbinstis tussen Glasservice Noord - van Opendor Glas en de Klant op grond waarvan Glasservice Noord - van Opendor Glas glasproducten en aanverwante materialen of diensten levert aan de Klant.
9. Partijen: Glasservice Noord - van Opendor Glas en de Klant.
10. Glaswerk: het totaal van de tussen de Klant en Glasservice Noord - van Opendor Glas overeengekomen glasproducten en aanverwante materialen en/of diensten.
11. Glasproducten en aanverwante materialen: alle objecten die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen Glasservice Noord - van Opendor Glas en de Klant.

ARTIKEL 2: TOEPASSELJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, alle hierop voortvloeiende overeenkomsten, alle aanvullende overeenkomsten, vervolgovereenkomsten alles hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook en andere (rechts)handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Glasservice Noord - van Opendor Glas van Glasproducten en aanverwante materialen en/of Diensten ten behoeve van de Klant.
 - a. in de consumentenvolder zijn belangrijke instructies, uitleg en onderhoud omschreven die leidend en ondersteunend zijn in het belang van deze algemene voorwaarden. Klant verklaart dat zij ook de consumentenvolder hebben ontvangen.
 2. Door ondertekening van enige Overeenkomst met Glasservice Noord - van Opendor Glas, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Klant een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
3. Indien Glasservice Noord - van Opendor Glas één of meer aan haar, op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomende rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Klant hieraan geen enkel recht ontnemen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Glasservice Noord - van Opendor Glas en de klant zullen alsdan overleggen ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover moge lijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden / hulppersonen met wie Glasservice Noord - van Opendor Glas geheel of ten dele overeenkomsten heeft gesloten, alsmede op overeenkomsten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling via of middels Glasservice Noord - van Opendor Glas door een derde aan Afnemer worden geleverd.
6. Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onvoorwaardelijk, ook voor alle toekomstige Overeenkomsten en aanbiddingen.
7. Indien bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden strijdig zijn, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
8. Glasservice Noord - van Opendor Glas is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Glasservice Noord - van Opendor Glas de Klant dertig (30) dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden op de hoogte stellen van de wijziging. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt heeft de Klant de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in glaswerking treden.
9. Partijen verklaren hierbij uitdrukkelijk dat alle eerdere schriftelijke en/of mondelinge afspraken en/of in de praktijk ontstane gewoontes tussen Partijen worden vervangen door onderhavige Algemene Voorwaarden en hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.
10. Meldcode in verband met Subsidieaanvraag: Leverancier Smits Glas, Meldcode KA 18751

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMST

1. De Klant dient alle gegevens, inlichtingen en bescheiden die door Glasservice Noord - van Opendor Glas worden gevraagd en/of voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst van belang zouden kunnen zijn, volledig en correct aan Glasservice Noord - van Opendor Glas te verschaffen, zodat Glasservice Noord - van Opendor Glas een passende offerte aan de Klant kan doen toekomen. De vermelde prijzen op de Offerte zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld waarvan
 - a. 21% BTW op de materialen zijn inbegrepen
 - b. 9% BTW op de arbeidsuren zijn inbegrepen (bij isolerende werkzaamheden)
2. Alle aanbiddingen van Glasservice Noord - van Opendor Glas (waaronder offertes, prijsindicaties, prijsopgaven, kostenbegrotingen, etc.) - in welke vorm dan ook - zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Een afgegeven prijsindicatie mag en kan afwijken van een eind offerte.
3. Glasservice Noord - van Opendor Glas kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, kennelijk een vergissing, verschrijving of fout bevatten.
4. Offertes van Glasservice Noord - van Opendor Glas zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de Offerte geldig tot veertien (14) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
5. Overeenkomsten komen tot stand nadat Glasservice Noord - van Opendor Glas de door de Klant verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt, op het moment dat de Klant akkoord gaat met de offerte/opdracht, dan wel op het moment dat Glasservice Noord - van Opendor Glas tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
6. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden en van de tussen Glasservice Noord - van Opendor Glas en de Klant gesloten Overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.
7. Er bestaat geen verplichting voor Glasservice Noord - van Opendor Glas tot levering van een gedeelte van de in de aanbidding

- begrepen Glasproducten en aanverwante materialen en/of Dienst en tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs. Evenmin kan Klant op basis van deze aanbidding rechten doen gelden voor nabestellingen en/of meer - en minderglaswerk.
8. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de aanbidding getoond, gevoegd of medegeedeeld zijn, geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen daarin, waardoor de glaswerkelijke uitvoering afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de Glasproducten en aanverwante materialen, verplichten Glasservice Noord - van Opendor Glas niet tot enige vergoeding en geven de Klant niet het recht om Levering of betaling van de geleverde Glasproducten en aanverwante materialen en/of Diensten te weigeren.
 9. Door Glasservice Noord - van Opendor Glas verstrekte afbeeldingen, monsters en tekeningen blijven te allen tijde eigendom van Glasservice Noord - van Opendor Glas en dienen op eerste verzoek van Glasservice Noord - van Opendor Glas onverwijld aan Glasservice Noord - van Opendor Glas te worden teruggegeven.
 10. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Glasservice Noord - van Opendor Glas aanneemt dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Glasservice Noord - van Opendor Glas worden verstrekt. Glasservice Noord - van Opendor Glas is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte niet, niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige gegevens omtrent de te verlenen Diensten en geleverde Glasproducten en aanverwante materialen.
 11. De berekende beglazing voldoet aan de NEN 3569

ARTIKEL 4: UITBESTEDING, WIJZIGING VAN DE OPDRACHT EN MEER - EN MINDERWERK

1. Glasservice Noord - van Opendor Glas is bevoegd om van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de met Glasservice Noord - van Opendor Glas gesloten Overeenkomst. Glasservice Noord - van Opendor Glas is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, dan wel door deze derden veroorzaakte schade.
2. Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door (personeel van) Glasservice Noord - van Opendor Glas, binden Glasservice Noord - van Opendor Glas slechts indien Glasservice Noord - van Opendor Glas deze afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
3. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, glaswerkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende glaswerkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen. Glasservice Noord - van Opendor Glas kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te allen tijde weigeren.
4. Indien wordt afgeweken van de oorspronkelijke Overeenkomst tussen Glasservice Noord - van Opendor Glas en de Klant, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan de Klant in rekening worden gebracht.
5. Betaling van meerwerk geschiedt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, binnen veertien (14) dagen nadat dit aan de Klant in rekening is gebracht. De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Glasservice Noord - van Opendor Glas ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Klant aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Levering geschiedt exclusief (tenzij anders overeengekomen en uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen)
 - a. Herstel stuc- en schilderwerkzaamheden,
 - b. Breek-, sloop- en timmerwerken, houtrot reparatie,
 - c. Bouwkundige voorzieningen/hulpoconstructies
 - d. Eventueel verticaal transport

ARTIKEL 5: PRIJZEN, TARIEVEN EN BETALING

1. Alle vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Betaling door de Klant aan Glasservice Noord - van Opendor Glas dient zodoende te geschieden in euro's, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn geven de totaalprijs wer, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. Betaling dient plaats te vinden op de door Glasservice Noord - van Opendor Glas aangegeven wijze en binnen acht (8) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen. Deze termijnen gelden als fatale termijnen. Betaling wordt door Glasservice Noord - van Opendor Glas als eerst als ontvangen beschouwd, zodra deze is bijgeschreven op één van de bankrekeningen van Glasservice Noord - van Opendor Glas.
4. Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen, bijvoorbeeld BTW -verhoging en, kunnen altijd aan de Klant worden doorberekend door Glasservice Noord - van Opendor Glas. Overige prijsverhogingen mogen worden doorberekend als de koopprijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken. Bij prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst mag de Klant kiezen tussen ontbinding van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging. Bij prijsverhogingen na drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst vermeldt Glasservice Noord - van Opendor Glas waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden Partijen in overleg. Prijsverlagen na het sluiten van de Overeenkomst geven de Klant geen recht op prijsvermindering.
5. Glasservice Noord - van Opendor Glas behoudt zich voorts het recht voor om haar prijzen op elk moment te wijzigen. De prijs die aan de Klant in rekening wordt gebracht is de prijs die van kracht is op het moment van het aangaan van de Overeenkomst.
6. De door de Klant te verrichten betalingen worden steeds het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de telkens oudste hoofdsom.
7. Glasservice Noord - van Opendor Glas mag bij het aangaan van een Overeenkomst met een Klant een aanbetaling vragen. Glasservice Noord - van Opendor Glas mag 40% van de totale overeengekomen prijs aan aanbetaling vragen.
8. Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim. Desondanks stelt Glasservice Noord - van Opendor Glas de Klant na het verstrijken van de betalingstermijn middels een elektronische of telefonische kennisgeving op de hoogte van haar verzuim. Glasservice Noord - van Opendor Glas geeft haar de kans alsnog binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst de Klant op de gevolgen als zij dat niet doet.
9. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden nadat een tekortkoming aan de zijde van de Klant, dan wel een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Glasservice Noord - van Opendor Glas, heeft plaatsgevonden en nadat een redelijke termijn voor herstel is geboden, ontslaat dit Consument niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Glasservice Noord - van Opendor Glas geleverde Glasproducten en aanverwante materialen en/of Diensten, tenzij Glasservice Noord - van Opendor Glas ter zake van die bepaalde Zaak en/of Dienst in verzuim is. Klant is verplicht terstond aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Glasservice Noord - van Opendor Glas behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren Glasproducten en aanverwante materialen voor tot het tijdstip waarop de Klant aan al haar betalingsverplichtingen jegens Glasservice Noord - van Opendor Glas heeft voldaan.
10. Glasservice Noord - van Opendor Glas is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten voor zover de Klant (nog) niet aan haar verplichtingen heeft voldaan. Indien Glasservice Noord - van Opendor Glas gegronde vrees heeft dat de Klant de Overeenkomst niet althans niet correct zal nakomen, is Glasservice Noord - van Opendor Glas gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, de Overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zetten zonder inachtneming van een opzegtermijn, en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.

11. Indien de Klant niet, dan wel niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, de Klant een of enige andere van haarverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Glasservice Noord - van Opendor Glas niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in het geval de Klant failliet is verklaard, aan de Klant surseance van betaling is verleend, de Klant onder curatele is gesteld, in andere gevallen dan voormeld waarin de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, in geval in ontvangstneming door de Klant van de Levering achterwege blijft en in het geval de Klant door Glasservice Noord - van Opendor Glas verzocht is om zekerheden te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en de Klant deze zekerheden niet heeft verstrekt en/of deze zekerheden onvoldoende zijn, dan zijn de vorderingen van Glasservice Noord - van Opendor Glas onmiddellijk en volledig opeisbaar en is de Klant van rechtswege in verzuim. Glasservice Noord - van Opendor Glas is in een dergelijk geval voorts bevoegd, naar haar keuze, tot eenzijdige tussentijdse opzegging zonder opzegtermijn van de Overeenkomst, tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst met de Klant en/of tot opschorting van haar verplichtingen.

ARTIKEL 6: LEVERING, TERMIJN, UITVOERING EN OPLEVERING WERK

1. De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het Glaswerk moet zijn verricht dan wel geleverd. De levertijd is bij benadering vastgesteld en nimmer fataal, tenzij in de Overeenkomst anders staat vermeld. Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald krijgt Glasservice Noord - van Opendor Glas een extra termijn om alsnog te leveren. Behoudens de relevante bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geeft overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, om welke reden dan ook, geen enkel recht op schadevergoeding.
2. Tenzij anders overeengekomen worden Glasproducten en aanverwante materialen minimaal één (1) dag voor de overeengekomen, al dan niet bij benadering vastgestelde, plaatsing datum geleverd. De Klant dient rekening te houden met beschikbaarheid op dag van levering en de plaatsing dag.
3. Bij de vaststelling van de levertijd gaat Glasservice Noord - van Opendor Glas ervan uit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
4. Besluit Klant de Zaak om wat voor reden dan ook in eigen beheer op te slaan, dan vervallen alle rechten op reclame en/of garantie.
5. Indien de aangegeven levertermijn met meer dan tien (10) maanden wordt overschreden, en dit niet te wijten is aan overmacht aan de zijde van Glasservice Noord - van Opendor Glas, mag de Klant de Overeenkomst ontbinden. Ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst ontslaat de Klant niet van haar verplichting tot betaling van schade dat reeds door Glasservice Noord - van Opendor Glas bij haar glaseverancier is besteld, is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment van de ontbinding.
6. Bij de vaststelling van de levertijd gaat Glasservice Noord - van Opendor Glas ervan uit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, zoals definitieve tekeningen in het bezit zijn van Glasservice Noord - van Opendor Glas, de overeengekomen aanbetaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan.
7. De Klant is verplicht de Overeengekomen Glasproducten en aanverwante materialen en/of Diensten af te nemen op het voorziene tijdstip van Levering. Indien de Levering niet kan plaatsvinden op het voorziene tijdstip van Levering als gevolg van redenen te wijten aan de Klant, of in het geval de Klant de aanname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de Levering, dan is Glasservice Noord - van Opendor Glas onder meer gerechtigd daggeld, bijvoorbeeld van de door haar ingeschakelde derden, alsmede transport kosten en alle overige kosten in rekening te brengen bij de Klant, een en ander onverlet het recht op schadevergoeding . De Glasproducten en aanverwante materialen zullen alsdan worden opgeslagen voor rekening en risico van de Klant. De Klant heeft acht (8) dagen die tijd om de overeengekomen Glasproducten en aanverwante materialen en/of Diensten alsnog af te (laten) leveren. Na acht (8) dagen gerekend vanaf het voorziene tijdstip van Levering is de Klant EUR 30,- per 5 m2 per week, althans een en ander conform de alsdan door Glasservice Noord - van Opendor Glas gehanteerde prijzen, aan opslagkosten verschuldigt waarbij elke begonnen week als een volledige week wordt aangerekend. Glasservice Noord - van Opendor Glas is er slechts toe gehouden de Glasproducten en aanverwante materialen voor een beperkte duur doch voor maximaal een periode van één maand op te slaan.
8. Indien sprake is van uitvoering van verschillende, van elkaar te onderscheiden Leveringen van Glasproducten en aanverwante materialen en/of Diensten als onderdeel van een meer omvattende Overeenkomst, geldt een deeluitvoering als afzonderlijke Overeenkomst, welke deeluitvoering niet wordt getroffen door een tussentijdse beëindiging, dan wel ontbinding van de Overeenkomst.
9. Glasservice Noord - van Opendor Glas zal in geen gevallen betaalde vergoedingen restitueren aan Klant indien een overeengekomen Dienst eerder dan overeengekomen wordt afgerond.
10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Klant, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen: a. dat zij over de voor de opzet van het Glaswerk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) beschikt en b. dat, indien ook anders in de betreffende ruimte glaswerkzaamheden moeten verrichten, die glaswerkzaamheden zijn beëindigd voordat Glasservice Noord - van Opendor Glas haar glaswerkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd glaswerkzaamheden kan uitvoeren;
- c. dat de plaats, waar de te installeren en/of te plaatsen Glasproducten en aanverwante materialen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden en/of waar de Aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding, niet zal kunnen plaatsvinden;
- d. dat de toegang tot de plaats, waar de Aflevering en/of installatie en/of plaatsing moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte Aflevering, installatie en/of plaatsing en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
- e. dat in de ruimte, waarin door Glasservice Noord - van Opendor Glas gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water klimaat - en glaswerkomstandigheden een en ander conform het Arbeidsomstandighedenbesluit. Verloren arbeidsuren als gevolg van water - gas - of stroomuitval zijn voor rekening van Klant;
13. Klant zorgt voor vrije werkruimte en een onbelemmerde doorgang naar de plaats van montage.
- a. Raamdecoratie (zoals gordijnen, jaloezieën, shutters e.d.) wordt vóór aanvang door de klant of een derde verwijderd en na afloop teruggeplaatst.
- b. Rolluiken, screens of andere belemmeringen worden eveneens door de klant of een derde verwijderd en teruggeplaatst.
- c. Kleine Glasservice Noord - van Opendor Glas is niet verantwoordelijk voor (de)montage of eventuele schade aan genoemde objecten.

14. Kleine gebreken zullen door Glasservice Noord - van Opendor Glas zo spoedig mogelijk worden hersteld en zijn geen reden om een Glaswerk niet als opgeleverd te beschouwen.

ARTIKEL 6A: TRANSPORT EN EMBALLAGE

1. Transport van glasproducten geschiedt voor rekening en risico van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant heeft de mogelijkheid via Glasservice Noord - van Opendor Glas een transportverzekering af te sluiten.
3. Emballage blijft eigendom van Glasservice Noord - van Opendor Glas en dient in dezelfde staat en hoeveelheid te worden geretourneerd.
4. De Klant dient Glasservice Noord - van Opendor Glas tijdig schriftelijk of per e-mail te berichten zodra emballage kan worden opgehaald.

ARTIKEL 6B: DAGELIJKSE OPLEVERING EN CONTROLE

1. Indien Glasservice Noord - van Opendor Glas tevens de plaatsing van glas verzorgt, is de Klant verplicht de door Glasservice

Noord – van Opendorp Glas op die dag uitgevoerde werkzaamheden dagelijks te controleren en goed te keuren.
2. Indien de Klant dit zonder redelijke grond nalaat of bij afkeuring verzuimt schriftelijk de redenen mede te delen, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 7: MELDING EN RECLAME

1. Alle vorderingen en/of verweren jegens Glasservice Noord - van Opendorp Glas, vervallen één (1) jaar na (Af)levering van de Zaak en/of na het verrichten van de Dienst. Voor het tijdstip voor verrichting van de Dienst, geldt het moment waarop Glasservice Noord - van Opendorp Glas de Dienst heeft verricht.
2. De Klant dient na Oplevering te controleren of het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en bij onvolkomenheden dit schriftelijk te melden bij Glasservice Noord - van Opendorp Glas. De controle en melding dient binnen 24 uur na Oplevering plaats te vinden. Controleert en meldt de Klant niet tijdig, dan vervalt het recht van de Klant op garantie en/of reclame. Deze termijn is belangrijk voor een spoedige afhandeling van de reclamatie en het verhalen van schade op derden of de aansprakelijkheidsverzekering.
3. Iedere Levering is te beschouwen als een afzonderlijke transactie, dat wil zeggen dat reclames – die betrekking hebben op een bepaalde Levering – geen invloed uitoefenen op voorgaande of volgende Leveringen.
4. Het enkele feit dat Glasservice Noord - van Opendorp Glas een reclame onderzoekt, impliceert niet dat Glasservice Noord - van Opendorp Glas enige aansprakelijkheid erkent.
5. Kleurverschil in coating. Het is mogelijk dat de kleur van de zonwerende of HR-coating kan afwijken met het origineel. Dit komt door verandering productieproces, verschil in batch nummer, leeftijd van de beglazing en de invloed van het UV-daglicht op de huidige beglazing. Hierop vervalt het recht van reclamatie.

ARTIKEL 8: CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. De door Glasservice Noord - van Opendorp Glas te leveren Glasproducten en aanverwante materialen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van Levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Die in dit Artikel genoemde garantie geldt voor een periode vastgesteld door de glasleverancier/fabrikant na Levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen.
2. Glasservice Noord - van Opendorp Glas zal zich naar beste kunnen inspannen om haar Diensten met zorg uit te voeren. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting (en zodoende uitdrukkelijk niet op basis van een resultaatsverplichting). Klant kan geen garanties geven met betrekking tot de verwachte resultaten van de door haar verrichte glaswerkzaamheden. Glasservice Noord - van Opendorp Glas is niet gehouden bij de uitvoering van haar Diensten aanwijzingen van Klant op te volgen.
3. Indien herstelling of vervanging van het Glaswerk naar het oordeel van Glasservice Noord - van Opendorp Glas onmogelijk is of buiten verhouding zou zijn, zal de Klant ofwel prijsvermindering ofwel de ontbinding van de Overeenkomst kunnen vorderen.
4. Indien en voor zover de Klant haar recht tot opschorting uitoefent zal de opschorting te allen tijde in verhouding dienen te staan tot de tekortkoming op grond waarvan de Klant haar recht tot opschorting uitoefent. Een kleine afwijking van de gestelde kwaliteit van het Glaswerk geeft de Klant derhalve niet het recht om een aanzienlijk gedeelte van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
5. De garantie houdt in dat het Glaswerk wordt gebracht in de toestand die het had voordat het defect optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen.
6. Een gebrek in het Glaswerk moet onverwijld worden gemeld om eventuele verdere schade te voorkomen. De Klant is ertoe gehouden uiterlijk om binnen twee (2) maanden, gerekend vanaf de dag dat het gebrek optrad, Glasservice Noord - van Opendorp Glas hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de Klant in gebreke blijft om het gebrek binnen voornoemde tijd kenbaar te maken, vervalt de garantie en is Glasservice Noord - van Opendorp Glas van haar verplichtingen bevrijd.
7. De garantie-prestatie strekkende tot de kosteloze herstelling of vervanging van het Glaswerk heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het Glaswerk, onbeduidend zijn.
8. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
a. de niet -inachtneming van onderhoudsvoorschriften, dan wel anders dan het voorziene normale gebruik;
b. normale slijtage;
c. plaatsing/installatie en/of reparatie door derden, waaronder begrepen de Klant;
d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
e. in overleg met of op verzoek van Klant verstrekte, gebruikte, be- of verwerkte materialen en/of op uitdrukkelijk verzoek van de Klant gebruikte constructies en/of werkwijzen.
10. Een thermische breuk van isolatieglas valt buiten de garantie. Het onregelmatig verwarmen van de ruit door bijvoorbeeld het te dicht op de ruit gemonteerde of hangende screens, rolluiken, raamvitrage, raamdecoratie, folies/stickers of objecten zorgen voor een verhoogde kans van thermische breuk het gehele jaar door. (Zie bijgevoegd artikel)
11. Klant krijgt 10 jaar garantie op lek-slag
a. mits het kit en schilderwerk goed blijft onderhouden bij een geventileerde beglazing
b. Indien het isolatieglas wordt gemonteerd in stalen kozijnen met Monustop (gesloten beglazingssysteem), incl. silicone randafdichting - dan bedraagt de garantieperiode 5 jaar bij juist onderhoud (raadpleeg de onderhoudsinstructies van de fabrikant).

ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID

1. Glasservice Noord - van Opendorp Glas is alleen aansprakelijk voor zover uit onderhavig artikel volgt. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Glasservice Noord - van Opendorp Glas gelden niet als de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld van Glasservice Noord - van Opendorp Glas.
2. De Klant is gehouden alle nodige maatregelen te nemen om schade te voorkomen of te beperken.
3. Glasservice Noord - van Opendorp Glas is niet aansprakelijk voor directe schade tenzij Glasservice Noord - van Opendorp Glas op toerekenbare wijze tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst dan wel indien Glasservice Noord - van Opendorp Glas door onrechtmatig te handelen schade bij de Klant heeft veroorzaakt.
4. Glasservice Noord - van Opendorp Glas is, behoudens in gevallen van opzet/grove schuld, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie.
5. De aansprakelijkheid van Glasservice Noord - van Opendorp Glas jegens Klant is per gebeurtenis uit welke hoofde dan ook beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering als voormeld plaatsvindt, alsmede in alle andere gevallen, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief btw, dan wel de som van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd.
6. Glasservice Noord - van Opendorp Glas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Glasservice Noord - van Opendorp Glas is uitgegaan van door de Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Glasservice Noord - van Opendorp Glas is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door ander gebruik van de Glasproducten en aanverwante materialen dan waarvoor deze oorspronkelijk zijn bedoeld.
8. Indien Glasservice Noord - van Opendorp Glas, zonder de plaatsing van het Glaswerk in opdracht te hebben, wel op verzoek van de Klant bij de plaatsing hulp en/of bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Klant.
9. Indien Glasservice Noord - van Opendorp Glas bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van (niet-) ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Glasservice Noord - van Opendorp Glas, naast het overige wat hierover in deze Algemene Voorwaarden wordt bepaald, beperkt tot de aansprakelijkheid voor het eigen handelen en/of nalaten door

Glasservice Noord - van Opendorp Glas. Glasservice Noord - van Opendorp Glas is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten en/of niet -ondergeschikten, ook niet indien dit handelen en/of nalaten heeft te gelden als opzet en/of grove schuld.
10. Ieder vorderingsrecht tot schadevergoeding jegens Glasservice Noord - van Opendorp Glas vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na de datum van levering van de Glasproducten en aanverwante materialen aan de Klant.

ARTIKEL 10: TEKORTKOMING EN OVERMAGHT

1. Er is geen sprake van een tekortkoming aan de zijde van Glasservice Noord - van Opendorp Glas indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Glasservice Noord - van Opendorp Glas.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Glasservice Noord - van Opendorp Glas geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Glasservice Noord - van Opendorp Glas niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, molest, brand, pandemie, epidemie, waterschade, natuurgeweld, overstroming en andere belemmerende weersomstandigheden, glaswerkstaking, bedrijfsbezettingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netglaswerk of verbinding, transportmoeilijkheden, stroomuitval, computerstoringen, oproer, ziekte van het personeel, overmacht van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunning en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Glasservice Noord - van Opendorp Glas geen invloed kan uitoefenen.
3. In geval van overmacht of een tekortkoming heeft Glasservice Noord - van Opendorp Glas het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, dan wel de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, zonder dat Glasservice Noord - van Opendorp Glas tot enige schadevergoeding gehouden.
4. Glasservice Noord - van Opendorp Glas zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien zich een overmachtsituatie voordoet.
5. Indien de periode van overmacht langer dan twaalf (12) aaneengesloten maanden heeft geduurd, heeft Klant het recht om de Overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden, zonder dat Glasservice Noord - van Opendorp Glas gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Consument lijdt ten gevolge van die ontbinding. Glasservice Noord - van Opendorp Glas is gerechtigd tot betaling door Klant van alle Glasproducten en aanverwante materialen en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Klant zijn geleverd.
6. Opschorting, wijziging of ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Klant niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtsituatie intreedt.
7. Glasservice Noord - van Opendorp Glas kan zich ook succesvol op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Glasservice Noord - van Opendorp Glas haar verbintenis had moeten nakomen.

ARTIKEL 11: ANNULERING

1. Het is de Klant niet toegestaan een Overeenkomst te annuleren zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Glasservice Noord - van Opendorp Glas.
2. Behoudens de gevallen waarin is voorzien in deze Algemene Voorwaarden, is de Klant in geval van annulering van een Overeenkomst boven op de reeds gemaakte kosten door Glasservice Noord - van Opendorp Glas ook een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 40% van de totale prijs van de Overeenkomst, onverminderd het recht van Glasservice Noord - van Opendorp Glas om een volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Annulering is niet mogelijk voor het deel van de Overeenkomst dat is uitgevoerd, ter zake de Glasproducten en aanverwante materialen die reeds zijn besteld bij de glasleverancier of Glasproducten en aanverwante materialen en/of Diensten die reeds zijn geleverd. Klant kan in ieder geval niet meer annuleren op het moment dat Glasservice Noord - van Opendorp Glas enige Zaak die onderdeel vormt van de Overeenkomst heeft besteld bij haar Leverancier.

ARTIKEL 12: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Glasservice Noord - van Opendorp Glas aan de Klant geleverde Glasproducten en aanverwante materialen blijven haar eigendom totdat de Klant alle vorderingen van Glasservice Noord - van Opendorp Glas jegens de Klant uit welke hoofde dan ook, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen, heeft voldaan.
2. Het is de Klant niet toegestaan de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Glasproducten en aanverwante materialen te verkopen, verhuren, verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of uit haar macht te brengen.
3. Klant is gehouden de geleverde Glasproducten en aanverwante materialen waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust als goed huisvader te behandelen.
4. Glasservice Noord - van Opendorp Glas is gerechtigd de geleverde Glasproducten en aanverwante materialen waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust, te allen tijde in haar eigen macht te brengen en hiertoe zal Klant alle medeglaswerking verlenen.
5. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Glasproducten en aanverwante materialen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Glasservice Noord - van Opendorp Glas zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. Wanneer de Klant uit de door Glasservice Noord - van Opendorp Glas geleverde Glasproducten en aanverwante materialen, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt de Klant bij die vorming in opdracht van Glasservice Noord - van Opendorp Glas en gaat de Klant de zaak voor Glasservice Noord - van Opendorp Glas houden. De Klant wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen omdat alle vorderingen – uit welke hoofde dan ook - zijn voldaan.
7. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Glasproducten en aanverwante materialen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de geleverde Glasproducten en aanverwante materialen waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust als goed huisvader te behandelen.

ARTIKEL 14: VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere Partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de op dat moment geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet AVG (UAVG) na te komen.
2. In geval van verwerking door Glasservice Noord - van Opendorp Glas van door de Klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens, staat de Klant ervoor in dat de verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de betreffende betrokkenen of derden. De Klant vrijwaart Glasservice Noord - van Opendorp Glas tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door de Klant van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en UAVG.
3. Enige aanwezige privacyverklaring op de website van Glasservice Noord - van Opendorp Glas maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden en kan geraadpleegd worden via <https://glasservicenoord.nl/>. In het geval – om wat voor reden dan ook – geen privacyverklaring aanwezig is op de website van Glasservice Noord - van Opendorp Glas, dan zal desgevraagd geïnformeerd worden zodra een privacyverklaring geplaatst wordt.

ARTIKEL 15: BOETEBEPALING

1. Wanneer de Klant tekortkomt in de nakoming van één van de verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst(en), verbeurt de Klant aan Glasservice Noord - van Opendorp Glas , zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro), alsmede een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) voor iedere dag de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van Glasservice Noord - van Opendorp Glas – in afwijking van artikel 6:92 BW – volledige schadevergoeding plus kosten en rente te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van Glasservice Noord - van Opendorp Glas voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst.

ARTIKEL 1 6: SLOTBEPALINGEN

1. De rechten van Glasservice Noord - van Opendorp Glas uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst zijn in aanvulling op, en onverminderd de overige rechten die Glasservice Noord - van Opendorp Glas ter beschikking staan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Glasservice Noord - van Opendorp Glas is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen, te bezwaren of anderszins te vervreemden. De Klant is in dit geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Glasservice Noord - van Opendorp Glas instaat voor nakoming door een derde aan wie zij haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst heeft overgedragen.
3. Afsand van recht door Glasservice Noord - van Opendorp Glas kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien Glasservice Noord - van Opendorp Glas haar toekomstend recht niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht dat Glasservice Noord - van Opendorp Glas toekomt.
4. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden prevaleert boven elke vertaling.

ARTIKEL 16A: VERJARING VAN VORDERINGEN

1. Vorderingsrechten van zakelijke klanten jegens Glasservice Noord – van Opendorp Glas verjaren uiterlijk na verloop van één (1) jaar na het ontstaan daarvan.
- ARTIKEL 17: TOEPASSELIIK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER
1. Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of betrekking hebben op onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende Levering van Diensten en/of Glasproducten en aanverwante materialen door Glasservice Noord - van Opendorp Glas, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost -Brabant, locatie 's -Hertogenbosch, tenzij de Klant binnen één maand zich schriftelijk op dit artikel 18 lid 2 heeft beroepen, te kennen geeft voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

© Glasservice Noord - van Opendorp B.V. / KvK 17102220/ glasservicenoord.nl / 2025



GLASSERVICE NOORD & VAN OPDORP GLAS
Spanjaardwaard 43, 5236 XR 's-Hertogenbosch
Tel. +31 73 641 7439
www.glasservicenoord.nl
info@glasservicenoord.nl
BTW NL806864801B01
KvK 17102220